

Instalación línea blanca

¿Qué debo saber?



¿Qué productos instalamos?

Samsung realiza la instalación de todos los productos de línea blanca **y este se solicita a través del #726.**

El centro de servicio se estará comunicando dentro de los 3 días hábiles posteriores a la solicitud para programar la instalación.

<https://www.samsung.com/co/info/tyc/>

¿Tiene costo?

La instalación inicial y configuración de la mayoría de productos de línea blanca es gratuita, pero el lugar de instalación debe contar con unas condiciones físicas para realizar el proceso; estas se las informará la línea durante la llamada de solicitud.

Puedes conocer los términos y condiciones del servicio de instalación gratuita en:

<https://www.samsung.com/co/info/tyc/>



Una vez hayas recibido los equipos en buen estado debes programar la instalación **llamando a la línea #726 o al whatsapp 313 869 88 00**, allí te van a solicitar el número de serial del equipo que vayas a instalar por eso es fundamental ya contar con los equipos de forma física.

NOTA: Las adecuaciones físicas del inmueble que requiera para la correcta instalación de los productos es responsabilidad del usuario y no del centro de servicio como prestador. Si usted desea también puede solicitar la instalación de forma remota llamando a la línea #726 y hacerlo usted mismo.



Servicio de desmonte de Puertas para neveras

¿Cuándo lo necesito?

El desmonte de puertas se realiza cuando el electrodoméstico comprado no ingresa por las puertas de la vivienda, los ascensores o las escaleras de acceso, en este caso debemos retirar las puertas y volverlas a instalar una vez el producto esté dentro de la vivienda.



¿Tiene costo?

Sí, este costo te lo informará el centro de servicio cuando te confirmen el servicio previa solicitud.



¿Puedo realizar el proceso con alguien más?

Sí, puedes realizar el proceso con un tercero, pero debes tener en cuenta que la persona debe contar con los conocimientos y certificaciones que los avalen.



Recuerda pedir al asesor las medidas del producto y validar en tu hogar con el uso de una cinta métrica que el producto ingrese por todos los puntos de importancia (ascensores, puertas y escaleras), en caso de necesitar el servicio prográmalo con anterioridad al día de la entrega.

NOTA: Para poder realizar la instalación debes tener en cuenta que el punto donde vayas a instalar el electrodoméstico debe contar con: toma de energía con polo a tierra, punto de agua independiente y llave tipo galápago (Validar con el centro de servicio si es necesaria), los puntos de gas no deben estar a más de 1 metro de distancia del sitio de instalación. Recuerda que el centro de servicio no es responsable de realizar las obras civiles necesarias para la instalación del producto.

CEM ELECTRONIX SAS

NIT 900.623.074-3

Dirección Carrera 48 # 10 - 45 Local 280
(Centro Comercial Monterrey)



(+57) 300 687 9830



@Cemelectronix



www.cemelectronix.com/